

Direzione Danni

Direzione Marketing e Distribuzione

A tutti i Broker

Via G.B. Cassinis 21 - 20139 Milano

Tel. 02 53 51.1

Fax 02 53 51.524

www.helvetia.it

Milano, 30/05/2023

Circolare n. 08 - 2023

Oggetto: Emilia-Romagna - eventi alluvionali maggio 2023

Gentili Broker,

come è noto, a seguito degli eccezionali eventi alluvionali che dal 1° maggio 2023 hanno interessato alcuni territori della regione Emilia-Romagna, il Governo ha dichiarato lo stato di emergenza.

Al momento risultano emanati un decreto-legge relativo alla sospensione dei termini dei versamenti e degli adempimenti tributari e due ordinanze del Dipartimento della Protezione Civile (la seconda estende lo stato d'emergenza a tutti i Comuni colpiti dalla seconda ondata dell'alluvione, che non erano già previsti nella prima ordinanza, con riserva di estendere lo stato d'emergenza una volta che sarà completata l'istruttoria anche ai Comuni che sono stati colpiti nelle Marche e in Toscana) - tutti ancora in fase di pubblicazione - con varie versioni dell'elenco dei Comuni interessati.

Non risultano invece emanate ordinanze del Dipartimento della Protezione Civile o decreti del Ministero dell'Economia e delle Finanze che prevedano specifiche misure relative al settore assicurativo.

Tuttavia, per andare incontro alle difficoltà dei Clienti residenti nelle zone alluvionate, le Società del Gruppo Helvetia hanno ritenuto opportuno procedere con i seguenti interventi sulle **polizze Danni con scadenza (di rata o rinnovo) compresa tra il 1° maggio 2023 ed il 31 agosto 2023:**

- proroga di ulteriori 45 giorni del termine entro il quale i Clienti possono pagare i premi, senza incorrere nella sospensione delle garanzie;
- rilascio di semplice autocertificazione, sottoscritta dal Contraente, nei casi in cui la normativa di polizza richiede la restituzione di uno specifico documento cartaceo (ad es.: la copia dell'atto di vendita o radiazione del veicolo);
- facoltà di sospendere le garanzie per polizze Rami Elementari che assicurano abitazioni, condomini o attività produttive gravemente danneggiati, oppure possibilità di storno delle polizze per cessato rischio, con restituzione del premio pagato e non goduto, al netto delle imposte;
- sospensione dell'attività di recupero dei crediti già esigibili e non esperimento di alcuna nuova azione di recupero fino al 1° settembre 2023, per tutti i contratti per i quali è stata inviata lettera di sollecito per il pagamento del premio;
- non eccepire, nella trattazione delle pratiche di sinistro, alcuna prescrizione o decadenza, sia contrattuale che di legge, maturata successivamente e fino alla data indicata. Tali termini riprenderanno a decorrere dal 1° settembre 2023;
- estendere le prestazioni di primo livello (traino e depannage) per i Clienti Motor che hanno sottoscritto la garanzia di Assistenza, in accordo con il partner Europ Assistance Italia S.p.A., anche alla casistica dell'alluvione (fattispecie espressamente esclusa dal normativo).

Il contributo delle Società del Gruppo vuole essere tangibile e fattivo, concretizzandosi attraverso un'immediata operatività che consenta, al più presto, una tempestiva gestione dei sinistri, pertanto:

- **tutta la rete peritale** (sia per i sinistri Motor che per i sinistri No Motor), di cui ordinariamente Vi avvalete, **è operativa** per poter intervenire con puntualità, secondo i bisogni;
- per qualsiasi necessità, **potete in ogni caso far riferimento alla Rete di Ispettori Sinistri, nonché ai Responsabili di Direzione**, con cui abitualmente Vi interfacciate;
- **Car Clinic e Carsafe**, consolidati partners nella gestione dei sinistri Auto, **stanno allestendo un'operatività mirata per le zone alluvionate** (sia per il ravennate che per il forlivese), che sarà attiva a partire dai prossimi giorni, al fine di garantire le attività necessarie per fornire un'assistenza mirata ai Clienti in tutti i casi di auto danneggiate in modo non riparabile o con danni antieconomici. Sarà nostra cura tornare a breve in argomento con tutti i dettagli operativi del caso.

Come di consueto, in caso di qualsiasi tipologia di sinistro che apparisse grave, resta ferma la necessità di avvisare immediatamente via e-mail la Direzione, per consentire alla stessa la nomina di uno Studio Tecnico Peritale adeguatamente strutturato, funzionalmente alla fattispecie di sinistro.

Nella speranza di poter contribuire con queste iniziative affinché l'Emilia-Romagna possa rialzarsi il più presto possibile, i Sales Manager ed i referenti della Direzione Danni sono, come sempre, a Vostra disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti.

Con i migliori saluti.

Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA

Massimo Fedeli
Direttore Danni

Sandro Scapellato
Direttore Marketing e Distribuzione