

## FAQ e info utili

### ACCESSO:

- **Possano accedere tutti a WideAPP?**

**Possano scaricarla tutti** e navigare nell'area Proteggi senza fare il login.

Solo per i clienti Wide già registrati su MyWide (la piattaforma di home broking di Wide Group) è possibile fare il login - con le credenziali MyWide - e accedere alla gestione delle proprie posizioni assicurative.

- **Dove posso scaricare WideAPP?**

Accedendo allo Store delle app del proprio smartphone. **WideAPP è disponibile sia per Android, nel Google Play Store, sia per iOS, nell'App Store.**

Basterà cercare "wideapp".

- **Se non ricordo le credenziali MyWide?**

L'**user è un indirizzo e-mail**, devi inserire la mail che hai fornito al tuo Insurance Manager per le comunicazioni e richiedere il Ripristino della password, seguendo le istruzioni che arriveranno mezzo mail all'indirizzo user inserito.

Se non si ricorda nè user nè e-mail, contattare il proprio Insurance Manager di riferimento o la Segreteria Wide Group (tel. 02 78621900, mail [info@widegroup.eu](mailto:info@widegroup.eu)).

- **Non riesco ad effettuare l'accesso con le credenziali MyWide**

**Assicurati di avere posizioni assicurative attive con Wide Group e di aver fatto il primo accesso di registrazione a MyWide** da PC dal sito <https://mywide.eu/>. Per effettuare la registrazione hai ricevuto dai sistemi Wide Group una mail automatica, utile come guida nel processo di attivazione dell'utenza. Se per qualche motivo non hai ricevuto la mail per la registrazione, contatta il tuo Insurance Manager di riferimento o la Segreteria di Wide Group (tel. 02 78621900, mail [info@widegroup.eu](mailto:info@widegroup.eu)).

### ESPLORA (AREA POLIZZE)

- **Quando clicco su Copia contraente o Visualizza polizza il mio smartphone mi propone di aprire il file con una serie di applicazioni**

In questo caso, il file richiesto non è un unico pdf ma si tratta di più pdf compressi, quindi con estensione .zip. **Scarica un'app gratuita sul tuo smartphone per poter aprire l'archivio zip** e visualizzare i documenti richiesti.

- **Ho scaricato un'app gratuita per poter visualizzare i file .zip ma il mio smartphone mi propone comunque una lista di applicazioni prima di questa**

Inserisci l'app preposta all'apertura dei file .zip che hai scaricato tra le app preferite, in questo modo ti apparirà tra le prime voci.

## **SINISTRI**

- **Cosa cambia nell'apertura sinistro da WideAPP?**

**All'interno dell'app è possibile aprire un sinistro con tre modalità:** le prime due sono il tradizionale contatto con il proprio Insurance Manager mezzo chiamata o e-mail, la terza è l'apertura guidata del sinistro con WideAPP.

Il cliente sarà guidato dal comodo chatbot, che indicherà le informazioni utili al Dipartimento Sinistri di Wide Group per l'invio della richiesta, come ad esempio foto/video e una breve descrizione dell'evento, includendo tutti i dettagli in una e-mail personalizzabile al momento dell'invio.

## **AREA PERSONALE (PROFILO E NOTIFICHE)**

- **Come posso modificare le mie informazioni personali (nome, cognome o telefono oppure e-mail)?**

**Il cliente può modificare in autonomia nome e cognome**, accedendo a MyWide con le proprie credenziali e cliccando su "modifica il mio profilo" - in alto a destra. Tutte le modifiche sono possibili solo **dalla piattaforma MyWide** e non da WideAPP.

Per variare recapiti e-mail o cellulare contattare il proprio Insurance Manager di riferimento o la Segreteria Wide Group (tel. 02 78621900, mail [info@widegroup.eu](mailto:info@widegroup.eu)).

- **Come posso vedere tutte le mie notifiche?**

**Le notifiche corrispondono alle mail** che hai ricevuto dai sistemi di Wide Group in merito alle tue posizioni assicurative, per leggerle per intero ti consigliamo quindi di cercarle nella tua casella di posta. Le notifiche in WideAPP possono solo essere cancellate.

## **INFO GENERICHE:**

- **WideAPP è a pagamento?**

No, è un servizio gratuito.



### **Non hai trovato quello che cercavi?**

Contatta il tuo Insurance Manager agli usuali riferimenti o la Segreteria Wide Group al centralino unico +39 02 78621900 o alla mail [info@widegroup.eu](mailto:info@widegroup.eu).

Se riscontri problemi tecnici con l'app, invia la tua segnalazione all'indirizzo: [app@widegroup.eu](mailto:app@widegroup.eu).

Grazie!

Wide Group SpA