



MATRIX SRL
VIA VIVALDI 16/18
42043 GATTATICO RE
ITALY

C01 1/102437

Maggio 2018

Gentile Signore/a,

LA PRESENTE LETTERA E I RELATIVI ALLEGATI SONO IMPORTANTI - LI LEGGA ATTENTAMENTE

Le scriviamo in quanto dai nostri archivi risulta che Lei è (o è stato in passato) titolare di una polizza assicurativa di gruppo (**Polizza Collettiva**) sottoscritta da AIG Europe Limited (**AEL**) (lei, cioè, è un **Contraente di una Polizza Collettiva**). Le scriviamo per fornirle dettagli importanti in relazione al Trasferimento della sua Polizza Collettiva e per richiedere la sua collaborazione e assistenza per comunicare dettagli importanti in relazione al Trasferimento a tutti i beneficiari della sua Polizza Collettiva (i **Beneficiari**). Per ulteriori informazioni, legga quanto segue.

Cosa sta succedendo?

Stiamo ristrutturando AEL in risposta alla decisione del Regno Unito di uscire dall'Unione Europea (**UE**) (comunemente definita "**Brexit**"). Stiamo completando la ristrutturazione per assicurarci di poter continuare ad assistere gli assicurati nel Regno Unito e in tutta Europa dopo la Brexit.



Ci proponiamo di trasferire il portafoglio delle nostre polizze assicurative europee, compresa la sua Polizza Collettiva ad AIG Europe SA (**AIG Europe**), un'altra compagnia assicurativa del Gruppo AIG, costituita in Lussemburgo e autorizzata dal Ministro delle Finanze lussemburghese e soggetta alla vigilanza del Commissariat aux Assurances (il **Trasferimento europeo**). Il Trasferimento europeo è soggetto alle necessarie approvazioni legali e regolamentari. Se approvato, la sua entrata in vigore è prevista per il 1° dicembre 2018.

Il Trasferimento europeo non avrà alcun effetto sulla copertura fornita dalla sua attuale Polizza Collettiva, le sue obbligazioni in base alla stessa o il modo in cui è amministrata. I nostri doveri nei suoi confronti non cambieranno, ma la sua Polizza Collettiva verrà trasferita da AEL ad AIG Europe. La sua facoltà di accedere al Financial Services Compensation Scheme (FSCS) e al Servizio del Financial Ombudsman (FOS) del Regno Unito può cambiare e, dopo il trasferimento, ad AIG Europe si applicherà un regime di regolamentazione diverso. Ciò è descritto in maggiore dettaglio nel documento riportante le domande frequenti (le Q&A) allegato a questa lettera.

Abbiamo fornito di seguito i dettagli su come si svolgerà il Trasferimento europeo, quali tutele sono in atto per lei e i suoi Beneficiari, dove potrà trovare ulteriori informazioni e i diritti di cui dispone. La invitiamo a leggere attentamente le informazioni fornite in questa lettera e negli allegati per poter considerare le implicazioni del Trasferimento europeo per lei e i suoi Beneficiari.

All'interno di questa lettera abbiamo riportato alcune misure che vorremmo che lei intraprendesse in relazione al Trasferimento europeo. Oltre a ciò, non occorre che Lei intraprenda ulteriori azioni in merito. Tuttavia, se non è sicuro del contenuto della presente lettera, se ha delle domande, se desidera dei chiarimenti o ritiene di poter subire delle ripercussioni negative, saremo lieti di aiutarla ulteriormente. Ha anche il diritto di sollevare obiezioni presso AEL e di presentare osservazioni alla Alta Corte di Inghilterra e Galles (per iscritto o di persona), come descritto di seguito.

Come avverrà il Trasferimento europeo?

Il Trasferimento europeo sarà effettuato mediante uno schema di trasferimento di portafoglio assicurativo combinato ai sensi della Parte VII del Financial Services and Markets Act 2000 e una fusione transfrontaliera ai sensi della Direttiva europea sulla fusione transfrontaliera (1132/2017). Questo processo richiede che l'Alta Corte di Inghilterra e Galles (l'**Alta Corte**) approvi il Trasferimento europeo e che un esperto indipendente (l'**Esperto indipendente**) esprima il suo parere sul probabile effetto del Trasferimento sugli assicurati. L'Esperto indipendente ha concluso che gli assicurati non subiranno rilevanti ripercussioni negative dal Trasferimento europeo. È possibile trovare una sintesi del rapporto dell'Esperto indipendente nell'allegato Programma di Trasferimento (il **Programma di Trasferimento**).

È possibile trovare un riepilogo del Trasferimento nel Programma di Trasferimento. Ulteriori informazioni sono fornite anche nel documento di Q&A allegato a questa lettera. Ciò include le informazioni sul motivo per cui AIG sta effettuando il Trasferimento, che cosa comporta il Trasferimento per Lei se la sua Polizza Collettiva copre sia i rischi del Regno Unito che quelli europei e in che modo può variare la sua capacità di avere accesso al Financial Services Compensation Scheme e al Servizio del Financial Ombudsman del Regno Unito.

Quali tutele sono previste per Lei e i suoi Beneficiari?

Nell'ambito del Trasferimento, i suoi interessi come Contraente di una Polizza Collettiva e gli interessi di tutti i Beneficiari delle sue Polizze di Gruppo e di tutti i nostri assicurati, saranno oggetto di un processo di revisione approfondito che è volto a garantire che gli assicurati medesimi ricevano un'informativa adeguata e abbiano il diritto di presentare obiezioni presso l'Alta Corte. Questo processo di revisione include:

- la nomina di un Esperto Indipendente per la produzione di una relazione per l'Alta Corte sul probabile impatto del Trasferimento sugli assicurati;
- la possibilità per lei e le altre parti interessate di opporsi o esporre eventuali dubbi in relazione al Trasferimento, sia presso l'Alta Corte sia presso di noi, e in seguito i dubbi esposti saranno comunicati alla PRA, alla FCA, all'Esperto indipendente e all'Alta Corte;
- un'approfondita consultazione con la PRA e la FCA che fornirà anche una relazione sul Trasferimento all'Alta Corte; e
- l'approvazione del Trasferimento dall'Alta Corte

L'Alta Corte approverà il Trasferimento solo se lo ritiene appropriato in tutte le circostanze. Se il Trasferimento sarà approvato dall'Alta Corte, è previsto che entri in vigore il 1 dicembre 2018 e la sua Polizza di Gruppo verrà trasferita ad AIG Europe da tale data.

In che modo il Trasferimento influisce sui Beneficiari in base alla sua Polizza di Gruppo

Il Trasferimento europeo non avrà alcun impatto sulla copertura fornita a qualsiasi Beneficiario in base alla sua Polizza Collettiva o alle sue obbligazioni; ciononostante, la capacità dei Beneficiari di avere accesso al FSCS e al FOS del Regno Unito potrebbe cambiare e un diverso regime regolamentare si applicherà all'assicuratore dopo il trasferimento ad AIG Europe. Ciò è descritto più dettagliatamente nelle Q&A allegate alla presente lettera. Nell'ambito del Trasferimento, oltre ai suoi interessi come Contraente di una Polizza Collettiva, vengono presi in considerazione gli interessi di tutti i Beneficiari dal processo di revisione sopra descritto. Tutti i Beneficiari hanno gli stessi diritti assegnati ad un Contraente di una Polizza Collettiva in relazione al Trasferimento.

Come deve comportarsi in seguito?

I Beneficiari hanno diritto di ricevere la comunicazione del Trasferimento. Pertanto, le chiediamo, in qualità di Contraente di una Polizza Collettiva, di aiutarci ad avvisare tutti i Beneficiari seguendo i passaggi indicati nell'Appendice 1 della presente lettera. La preghiamo di seguire tutti i passaggi indicati nell'Appendice 1.

In allegato troverà un Programma di Trasferimento contenente ulteriori informazioni sul Trasferimento e il documento sulle Domande e Risposte, che la invitiamo a leggere attentamente. Il Programma di Trasferimento contiene:

- un riepilogo del Trasferimento;
- un riepilogo della relazione dell'Esperto indipendente; e
- l'informativa sul Trasferimento e ulteriori informazioni sull'udienza presso l'Alta Corte.

Se non ha alcun dubbio in merito al Trasferimento, o se non desidera opporsi allo stesso, non è richiesto alcun ulteriore intervento da parte sua, salvo quello di effettuare le comunicazioni indicate nell'Appendice 1 a tutti i Beneficiari. I passaggi che le richiediamo di intraprendere per effettuare le comunicazioni sono spiegati più dettagliatamente nell'Appendice 1.

Tuttavia, in caso di dubbi in merito al Trasferimento e al modo in cui lo stesso può influire su di Lei o i Beneficiari, ha il diritto di presentare delle osservazioni scritte all'Alta Corte o di essere ascoltato all'udienza presso l'Alta Corte per l'approvazione del Trasferimento (di persona o mediante un rappresentante legale). L'udienza dell'Alta Corte è prevista per il 18 ottobre 2018 presso Rolls Building, Royal Courts of Justice, 7 Rolls Buildings, Fetter Lane, Londra EC4A 1NL. Può pertanto esporci qualsiasi dubbio per iscritto o telefonicamente e registreremo i suoi dubbi in un documento di cui forniremo una copia alla PRA, alla FCA, all'Esperto indipendente e all'Alta Corte. Di seguito può trovare i dettagli su come contattarci.

Appendice 1 – Comunicazione ai Beneficiari delle Polizze Collettive

La comunicazione a tutte le parti interessate del Trasferimento, compresi a tutti i Beneficiari in base alla Sua Polizza di Gruppo, costituisce un requisito regolamentare. AIG pertanto richiede la sua collaborazione per recapitare la comunicazione di seguito riportata a ciascuno dei Beneficiari in base alla sua Polizza di Gruppo, in conformità con le seguenti linee guida:

- i. **Tempistica:** Si prega di avvisare i Beneficiari entro un mese dal ricevimento di questa lettera.
- ii. **Comunicazione da fornire ai Beneficiari:** Utilizzare la seguente formula per avvisare i Beneficiari:

INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SUA POLIZZA

Questa e-mail contiene informazioni importanti relative alla sua polizza [Insert Product Name], sottoscritta da AIG Europe Limited (AIG), una compagnia assicurativa costituita nel Regno Unito (UK) e regolamentata dalla Prudential Regulation Authority (PRA) e dalla Financial Conduct Authority (FCA). Nell'ambito dei piani di AIG per l'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea (comunemente definita "Brexit"), la società sta compiendo una ristrutturazione che porterà il portafoglio relativo a tutte le polizze assicurative europee, compresa la sua polizza, a essere trasferite ad AIG Europe SA (AIG Europe), un'altra compagnia assicurativa del gruppo AIG, costituita in Lussemburgo e regolamentata dal Commissariat aux Assurances. Il Trasferimento deve essere approvato ai sensi della Parte VII del Financial Services and Markets Act 2000 e attuato nell'ambito della prevista fusione transfrontaliera di AIG in AIG Europe. Questo processo richiede che l'Alta Corte d'Inghilterra e Galles approvi il Trasferimento e che un esperto indipendente esprima il suo parere sugli effetti del Trasferimento nei confronti degli assicurati. L'esperto indipendente ha concluso che il programma non avrà un impatto significativamente negativo sugli assicurati. Tuttavia, la sua facoltà di accedere al Financial Services Compensation Scheme e al Servizio del Financial Ombudsman del Regno Unito può cambiare e dopo il Trasferimento si applicherà al suo assicuratore un regime di regolamentazione diverso. Ciò è descritto in maggior dettaglio nelle Domande e Risposte di seguito indicate. In seguito all'ottenimento dell'approvazione della Corte, il Trasferimento effettivo è previsto per il 1° dicembre 2018. Può visitare il sito www.aig.com/brexit per visualizzare i seguenti importanti documenti e informazioni relativi al Trasferimento:

- Lettera di accompagnamento
- Programma del Trasferimento (comprendente il riepilogo del Trasferimento ed il riepilogo della relazione dell'esperto indipendente)
- Domande e risposte (Q&A)
- Comunicazione formale del Trasferimento

Si prega di leggere attentamente l'opuscolo informativo in modo da comprendere come i programmi di ristrutturazione sopra descritti influiscono sulla sua polizza. **Non si richiede nessun adempimento da parte Sua nel caso in cui Lei non abbia dubbi o perplessità relativamente ai piani di ristrutturazione descritti nella presente comunicazione o nel caso in cui Lei non desideri opporsi al Trasferimento.** Tuttavia, se ritiene che il trasferimento possa influire negativamente nei suoi confronti, lei ha il diritto di opporsi. Ulteriori informazioni e dettagli su come presentare opposizione, porre domande o chiedere chiarimenti su qualsiasi aspetto del Trasferimento sono riportati nei documenti precedentemente indicati e sul sito www.aig.com/Brexit.

Per qualsiasi altra domanda relativa al suo [Insert Product Name], la invitiamo a utilizzare il suo consueto punto di contatto di [Insert Product Name].

- iii. **Meccanismo di comunicazione:** I Contraenti delle Polizze Collettive devono utilizzare la consueta forma di comunicazione per inviare l'avviso ai Beneficiari, come l'e-mail, la posta o intranet. La preghiamo di contattarci all'indirizzo aigbrexit@aig.com se ha domande in merito a questo processo, o se desidera copie cartacee della comunicazione da distribuire successivamente ai Beneficiari.
- iv. **Comunicazione sul sito web:** Se dispone di un sito web o di una intranet interni, aggiorni la pagina web pertinente per mostrare la comunicazione di cui sopra e indirizzare i Beneficiari al sito web Brexit www.aig.com/Brexit, dove possono trovare ulteriori informazioni.
- v. La invitiamo inoltre a considerare in che modo tale avviso può essere consegnato ai Beneficiari che potrebbero non essere in regolare contatto con la sua società/organizzazione, come le persone in congedo di maternità, congedo di paternità o in congedo per malattia di lunga durata.

I Beneficiari possono inviare le domande a lei direttamente in risposta alle suddette comunicazioni. In questo caso, li può indirizzare ai punti di contatto elencati nella sezione "ulteriori informazioni" sopra riportata.

Se conosce altre persone che hanno un interesse e/o hanno diritto a dei benefici in base alla sua Polizza di Gruppo, come per esempio un coassicurato, la preghiamo di invitarli ad esaminare questa lettera e i documenti allegati.

Ulteriori informazioni

Se desidera avere ulteriori informazioni o le copie dei documenti del Trasferimento, a titolo gratuito, o se ha qualsiasi altra domanda relativa al Trasferimento, contatti AIG alla sua helpline dedicata 00800 244 244 29 (attenzione, si tratta di un numero verde internazionale; si consiglia pertanto di contattarlo da rete fissa in quanto il servizio potrebbe non essere supportato da alcuni operatori di telefonia mobile), o per e-mail all'indirizzo aigbrexit@aig.com, o per iscritto a AIG Brexit Team, 58 Fenchurch Street, Londra EC3M 4AB. Il servizio di assistenza sarà operativo tra le 9:00 e le 17:00 dal lunedì al venerdì (esclusi i giorni festivi). In alternativa, è possibile scaricare le copie di tutti i documenti relativi al Trasferimento, inclusi i termini esautivi del Trasferimento e la relazione dell'Esperto indipendente, dal nostro sito web dedicato al Trasferimento all'indirizzo www.aig.com/brexit (il **sito web Brexit**). Il sito web Brexit è disponibile anche in altre lingue. Gli aggiornamenti riguardanti il Trasferimento saranno pubblicati sul sito web Brexit di volta in volta, comprese eventuali modifiche alla data dell'udienza dell'Alta Corte

Laddove le sue perplessità o i suoi dubbi non riguardino il Trasferimento, ma si riferiscano invece ad aspetti relativi all'ordinaria gestione della sua Polizza, quali per esempio una richiesta di risarcimento,, un rinnovo o l'amministrazione della polizza, la preghiamo di utilizzare i suoi consueti dati di contatto AIG.

Il trasferimento della Polizza di Gruppo comporterà una variazione della società del Gruppo AIG che controlla il trattamento dei dati relativi alla Sua Polizza da AEL ad AIG Europe. Il nostro utilizzo delle informazioni rimane invariato e continueremo a proteggerli come abbiamo sempre fatto. Può trovare maggiori informazioni sul modo in cui il Gruppo AIG utilizza le informazioni personali visitando il sito www.aig.com/globalprivacy.

Si noti che: Nel caso in cui Lei abbia più di una Polizza con AEL o nel caso in cui la Sua Polizza copra sia i rischi del Regno Unito che quelli europei, potrebbe ricevere più di una lettera e un Programma di Trasferimento.

Cordiali saluti,



Chris Newby
Direttore Generale
in nome e per conto di AIG Europe Limited

